



YẾU TỐ VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH SẢN PHẨM FILMTEC RO MEMBRANE

Giới hạn bảo hành.

Lọc nano / Thẩm thấu ngược RO FilmTec™ Bảo hành Lỗi lọc được chia theo tỷ lệ có giới hạn trong **ba năm**

-DuPont cung cấp các bảo hành có giới hạn đối với vật liệu, tay nghề và hiệu suất của Các lọc nano / thẩm thấu ngược FilmTec™ dạng xoắn ốc của mình, khi được Khách hàng lắp đặt, vận hành và bảo trì theo các điều khoản và điều kiện đã đặt ra trong tài liệu Bảo hành này và phù hợp với tài liệu do DuPont xuất bản*. Các bảo đảm được nêu trong tài liệu này được cấp cho Khách hàng bởi pháp nhân thuộc nhóm các công ty DuPont đang bán Linh kiện cho Khách hàng (pháp nhân đó là “Nhà cung cấp”) và biện pháp khắc phục duy nhất của Khách hàng theo các bảo hành này sẽ chống lại Nhà cung cấp. Bằng việc chấp nhận tài liệu Bảo hành này, Khách hàng đồng ý với các điều khoản và điều kiện đặt ra ở đây.

1.Các Lỗi Lọc được sử dụng trong các ứng dụng thực phẩm hoặc bơ sữa, dân dụng, ứng dụng đặc biệt và loại bỏ sunfat không được bảo hành.

2. Các Lỗi lọc nano phải được thử nghiệm trên magie sulfat khi xác định lượng muối đi qua.

Bảo hành vật liệu và tay nghề có giới hạn (“Bảo hành tay nghề”)

Nhà cung cấp đảm bảo rằng (các) Lỗi lọc không có khiếm khuyết về vật liệu và tay nghề có thể khiến (các) Phần tử không được lắp đặt, vận hành và bảo trì theo tài liệu đã xuất bản của DuPont. Bảo hành Tay nghề này sẽ có hiệu lực trong khoảng thời gian bắt đầu vào ngày giao bất kỳ Phần tử nào như vậy cho người vận chuyển tại điểm vận chuyển (địa điểm sản xuất) và kết thúc mười hai (12) tháng sau ngày giao hàng đó. Bảo hành Tay nghề này sẽ bị coi là vô hiệu nếu Khách hàng không lắp đặt, vận hành và bảo trì (các) Bộ phận theo các yêu cầu được nêu trong Bảo hành này và trong tài liệu đã xuất bản của DuPont hoặc không thông báo cho Nhà cung cấp về lỗi trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thấy lỗi hoặc có thể đã nhận thấy lỗi. Biện pháp khắc phục độc quyền của Khách hàng, nghĩa vụ duy nhất và trách nhiệm pháp lý độc quyền của Nhà cung cấp, theo Bảo hành Tay nghề này được giới hạn rõ ràng ở việc sửa chữa hoặc, theo quyết định của Nhà cung cấp, thay thế bất kỳ (các) Thành phần nào, được xác định bởi Nhà cung cấp (nếu có) theo quyết định riêng của mình, sau khi kiểm tra, bị lỗi theo quy định này.

Tài liệu đã xuất bản của DuPont được đề cập trong Bảo hành phần tử chia theo tỷ lệ có giới hạn trong ba năm này bao gồm nhưng không giới hạn ở các bản phát hành gần đây nhất sau đây:

- Sổ tay kỹ thuật màng thẩm thấu ngược FilmTec™ (Mẫu số 45-D01504-en)
- Bảo quản và vận chuyển các phần tử FilmTec™ mới (Mẫu số 45-D01633-en)
- Trình tự khởi động (Mẫu số 45-D01609-en)
- Chống bám bẩn sinh học (Mẫu số 45-D01567-en)
- Hướng dẫn vệ sinh (Mẫu số 45-D01696-en)
- Chống đóng cặn - Chống đóng cặn Bari Sulfate (Mẫu số 45-D01554-en), Chống đóng cặn Canxi Sulfate (Mẫu số 45-D01553-en), Chống đóng cặn Stronti Sulfate (Mẫu số 45-D01555-en)
- Chất tạo bóng (Mẫu số 45-D01057-en)
- Giới hạn hoạt động của các phần tử FilmTec™ (Mẫu số 45-D00691)
- Thông số kỹ thuật của sản phẩm (Xem Tài liệu đính kèm A)
- Tài liệu đã xuất bản của DuPont có sẵn tại www.dupont.com/water

Bảo hành hiệu suất ban đầu có giới hạn (“Bảo hành hiệu suất ban đầu”)

Nhà cung cấp đảm bảo rằng, sau khi ổn định, (các) Phần tử sẽ đáp ứng lưu lượng thẩm thấu tối thiểu ban đầu và khả năng loại bỏ muối trong các điều kiện thử nghiệm tiêu chuẩn được quy định trong các thông số kỹ thuật trong Tài liệu đính kèm A, cho đến khi điều kiện đầu tiên xảy ra:

Một, ba mươi (30) ngày đầu tiên sau ngày đầu tiên Khách hàng cài đặt và sử dụng bất kỳ (các) Phần tử nào như vậy trong hệ thống của Khách hàng; hoặc

b. sáu (6) tháng sau ngày giao bất kỳ (các) Phần tử ướm nào như vậy cho hãng vận chuyển tại điểm vận chuyển (địa điểm sản xuất); hoặc

c. mười hai (12) tháng sau ngày giao bất kỳ (các) Linh kiện khô nào như vậy cho hãng vận chuyển tại điểm vận chuyển (địa điểm sản xuất).

Bảo hành Hiệu suất Ban đầu này sẽ bị coi là vô hiệu nếu Khách hàng không thông báo cho Nhà cung cấp bằng văn bản về (các) lỗi của (các) Bộ phận trong vòng 30 ngày sau ngày đầu tiên vận hành.

Bảo hành Hiệu suất Ban đầu này sẽ bị coi là vô hiệu nếu Khách hàng không thông báo cho Nhà cung cấp bằng văn bản về (các) lỗi của (các) Bộ phận trong vòng 30 ngày sau ngày đầu tiên vận hành.

Biện pháp khắc phục độc quyền của Khách hàng, nghĩa vụ duy nhất và trách nhiệm pháp lý độc quyền của Nhà cung cấp, theo Bảo hành hiệu suất ban đầu này được giới hạn rõ ràng ở việc sửa chữa hoặc, theo quyết

định của Nhà cung cấp, thay thế bất kỳ (các) Thành phần nào mà Nhà cung cấp xác định là vi phạm Bảo hành hiệu suất ban đầu này theo quyết định của Nhà cung cấp điều tra. Việc không hoặc từ chối tiết lộ cho Nhà cung cấp việc sử dụng và các thông số vận hành của các Phần tử trong trường hợp bị cáo buộc là không hoạt động sẽ khiến Bảo hành Hiệu suất Ban đầu này trở nên vô hiệu.

Bảo hành hiệu suất theo tỷ lệ có giới hạn ("Bảo hành hiệu suất 3 năm")

Nhà cung cấp đảm bảo hiệu suất của các bộ phận như được nêu dưới đây trong BA (3) NĂM kể từ bất kỳ sự kiện nào sau đây xảy ra trước:

CÁC MANG LOC LOẠI ƯỚT

a, Lần đầu tiên sử dụng trong hệ thống;

b. Ba (3) tháng sau ngày giao (các) Linh kiện cho người vận chuyển tại điểm vận chuyển (nơi sản xuất),

CÁC YẾU TỐ VẬN CHUYỂN KHÔ

Một. Lần đầu tiên sử dụng trong hệ thống;

b. Mười hai (12) tháng kể từ ngày giao (các) Phần tử cho người vận chuyển tại điểm vận chuyển (nơi sản xuất)

Nhà cung cấp đảm bảo rằng (các) Phần tử sẽ:

Một. có lưu lượng thấm ít nhất bảy mươi phần trăm (70%) lưu lượng thấm trung bình được chỉ định trong Tài liệu đính kèm A khi vận hành ở nhiệt độ dưới 40°C và ít nhất sáu mươi phần trăm (60%) lưu lượng thấm trung bình được chỉ định trong Tài liệu đính kèm A khi vận hành ở nhiệt độ trên 40°C; Và

b. có tỷ lệ muối đi qua tối đa không quá 135% tỷ lệ muối đi qua tối đa được chỉ định trong Tài liệu đính kèm A.

Xin lưu ý rằng Phần mềm độc quyền của DuPont (WAVE) tính toán lượng muối đi qua dựa trên khả năng loại bỏ muối ổn định và không dựa trên khả năng loại bỏ muối tối thiểu hoặc lượng muối đi qua tối đa.

Nếu Nhà cung cấp xác định rằng các khiếu nại của Khách hàng theo Bảo hành hiệu suất 3 năm này là hợp lệ, biện pháp khắc phục độc quyền của Khách hàng và nghĩa vụ duy nhất và trách nhiệm pháp lý độc quyền của Nhà cung cấp, theo Bảo hành hiệu suất 3 năm này được giới hạn rõ ràng ở khoản tín dụng 1/36 giá mua ban đầu của phần tử cho mỗi tháng chưa sử dụng trong thời hạn bảo hành đối với việc mua phần tử thay thế với giá bán hiện hành tại thời điểm đó.

ĐIỀU KIỆN LÀM MẤT HIỆU LỰC BẢO HÀNH HIỆU SUẤT BAN ĐẦU VÀ BẢO HÀNH HIỆU SUẤT 3 NĂM

Bảo hành hiệu suất 3 năm và Bảo hành hiệu suất ban đầu được mô tả ở trên sẽ vô hiệu nếu không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào sau đây:

- a. Khách hàng không ghi lại và duy trì, theo hướng dẫn của Nhà cung cấp, dữ liệu vận hành theo Tài liệu đính kèm B.
- b. Khách hàng không cung cấp cho Nhà cung cấp dữ liệu vận hành theo Yêu cầu.
- c. Khách hàng không cài đặt, vận hành và bảo trì (các) Phần tử theo yêu cầu được nêu trong Bảo hành này và trong tài liệu do DuPont xuất bản hoặc theo các thông lệ kỹ thuật tốt.
- d. Khách hàng không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào sau đây liên quan đến bất kỳ (các) Phần tử nào và hệ thống trong đó bất kỳ (các) Phần tử nào được sử dụng:
 - i. Các tham số thiết kế (màng, phục hồi, v.v.) cộng với thiết bị đo đặc và các thành phần khác của hệ thống mà (các) Phần tử được sử dụng phải phù hợp với thực tiễn kỹ thuật hợp lý. Khách hàng sẽ cho phép Nhà cung cấp xem xét thiết kế hệ thống theo yêu cầu của Nhà cung cấp.
 - ii. Nhiệt độ nước cấp phải thấp hơn 113°F (45°C) trừ khi có quy định khác trong bảng dữ liệu sản phẩm của (các) bộ phận (Tài liệu đính kèm A) hoặc trong tài liệu bảo hành này. Tham khảo Giới hạn hoạt động của các phần tử FilmTec™ (Mẫu số 45-D00691) để biết các điều kiện hủy bảo hành và thông tin bổ sung về giới hạn nhiệt độ.
 - iii. Nước cấp SDI (15-min, 30-psi) phải nhỏ hơn 5.0.
 - v.v. Nước cấp không được chứa lưu huỳnh dạng keo.
 - v. Nước cấp không được chứa bất kỳ chất oxy hóa nào bao gồm nhưng không giới hạn ở clo, ozon hoặc thuốc tím.
 - vi. (Các) Phần tử không được tiếp xúc với áp suất lớn hơn 1.200 psi đối với (các) Phần tử nước biển, 600 psi đối với (các) Phần tử nước lợ và 300 psi đối với (các) Phần tử nước máy, trừ khi có quy định khác trong thông số kỹ thuật của sản phẩm hoặc trừ khi có quy định khác trong tài liệu bảo hành này.
 - vii. Áp suất ngược (trong đó áp suất tĩnh vượt quá áp suất tĩnh loại bỏ) không được vượt quá 5 psi bất cứ lúc nào.
 - viii. Chất cô lập (và các hóa chất khác được sử dụng trong hệ thống) phải tương thích với (các) Nguyên tố.

ix. (Các) Linh kiện không được tiếp xúc với độ pH dưới 2,0 hoặc lớn hơn 11,0 trong quá trình hoạt động liên tục hoặc độ pH dưới 1,0 hoặc lớn hơn 13,0 trong khi làm sạch trừ khi có chỉ định khác trong thông số kỹ thuật của sản phẩm hoặc trong Bảo hành này. Nếu cần điều chỉnh độ pH, phải sử dụng hóa chất tương thích với (các) Nguyên tố.

x. (Các) Phần tử phải được bảo vệ khi vận hành chống lại những thay đổi thủy lực quá mức bao gồm, nhưng không giới hạn, búa nước và dao động áp suất nhanh.

xi. (Các) Phần tử phải được duy trì trong tình trạng sạch sẽ và không bị nhiễm bẩn bởi các hạt vật chất, chất rắn dạng keo hoặc kết tủa hoặc sự phát triển sinh học; nếu xảy ra hiện tượng đóng cặn hoặc bám bẩn, hoặc lưu lượng của (các) Phần tử được chuẩn hóa giảm 10%, thì quy trình làm sạch phải được áp dụng theo các quy trình được xuất bản trong tài liệu có tiêu đề Hướng dẫn làm sạch (Mẫu số 45-D01696-en).

xii. Các quy trình thiết kế, vận hành và bảo trì hệ thống phải có đầy đủ các điều khoản để đảm bảo chống lại sự nhiễm bẩn bởi các hạt vật chất, chất rắn dạng keo hoặc kết tủa hoặc sự phát triển sinh học.

xiii. Không được có hiện tượng đóng cặn do lỗi của hệ thống định lượng hóa chất hoặc các biện pháp kiểm soát cặn không hiệu quả. (ví dụ: muối Ca, Ba hoặc Sr).

xiv. Silica hòa tan trong nước muối phải nhỏ hơn 150 mg/L ở 25°C.

xv. Không được có hư hại do các hợp chất hóa học gây ra (ví dụ: chất hoạt động bề mặt, dung môi, dầu hòa tan, dầu tự do, chất béo và polyme tự nhiên có trọng lượng phân tử cao).

xvi. (Các) Thành phần chỉ được làm sạch bằng hóa chất tương thích và không được làm sạch bằng chất hoạt động bề mặt không ion hoặc cation hoặc bất kỳ hóa chất nào khác không tương thích với (các) Thành phần.

xvii. Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp cho người dùng đầy đủ sổ tay hướng dẫn vận hành và bảo trì hệ thống, đào tạo người vận hành và giám sát viên; và đảm bảo khả năng của người dùng thực hiện đúng quy trình làm sạch cũng như các quy trình chẩn đoán và phục hồi hiệu suất khác.

xviii. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo rằng dữ liệu hiệu suất của hệ thống và hệ thống con thường xuyên, đầy đủ được chuẩn hóa và được ghi lại thường xuyên ở định dạng có hệ thống được xem xét thường xuyên. Khách hàng sẽ cung cấp dữ liệu này cho Nhà cung cấp trên cơ sở hợp lý trong trường hợp có khiếu nại đối với Nhà cung cấp theo Bảo hành hiệu suất ban đầu hoặc Bảo hành hiệu suất 3 năm.

xix. (Các) thành phần phải được lưu trữ theo tài liệu và thông số kỹ thuật đã xuất bản của DuPont.

xx. Thẩm và cô đặc thu được từ giờ vận hành đầu tiên phải được thải ra ngoài.

xxi. Việc bảo quản và làm sạch (các) Phần tử tại hiện trường phải được thực hiện theo tài liệu đã xuất bản của DuPont

xxii. (Các) thành phần phải được lưu trữ theo hướng dẫn đã xuất bản của DuPont.

xxiii. Khách hàng phải luôn giữ ẩm cho (các) Linh kiện sau khi làm ướt ban đầu.

xxiv. Nhà cung cấp sẽ có quyết định cuối cùng về việc thay thế hoặc sửa chữa (các) Linh kiện cần thiết để duy trì chất lượng và số lượng đầu ra.

xxv. Việc Khách hàng không hoặc từ chối tiết lộ cho Nhà cung cấp về việc sử dụng và các thông số vận hành của các Phần tử trong trường hợp không hoạt động.

xxvi. Việc khách hàng không thông báo cho Nhà cung cấp bằng văn bản về lỗi của (các) Phần tử trong vòng 30 ngày sau lần đầu tiên không tuân thủ các tiêu chuẩn hoạt động được nêu ở đây.

ĐIỀU KIỆN LÀM MẤT HIỆU LỰC TẤT CẢ BẢO HÀNH

Ngoài ra, tất cả các bảo hành nêu trên (tức là Bảo hành Tay nghề, Bảo hành Hiệu suất Ban đầu và Bảo hành Hiệu suất 3 năm) sẽ không được áp dụng trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

a. Nếu Khách hàng không có trên tất cả các khoản thanh toán do Nhà cung cấp, thì bảo hành này là vô hiệu.

b. Các hư hỏng do tai nạn và/hoặc do bên ngoài gây ra và các hư hỏng do sử dụng không đúng cách sẽ bị loại trừ khỏi các bảo hành này. Các hư hỏng do tai nạn và/hoặc do bên ngoài gây ra và các hư hỏng do sử dụng không đúng cách là những hư hỏng do nhưng không giới hạn ở việc vận hành và/hoặc để (các) Phần tử tiếp xúc với các điều kiện, nằm ngoài các hướng dẫn và điều kiện được liệt kê trong bảng dữ liệu và thông số kỹ thuật sản phẩm của FilmTec™ Elements và trong tài liệu Bảo hành này. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến những điều trên, Khách hàng nên cung cấp bằng chứng cho Nhà cung cấp.

c. Các bộ phận và thành phần có thể sử dụng được (ví dụ: vòng chữ O) đặc biệt nằm ngoài các bảo hành này.

d. Hư hỏng hoặc trục trặc phát sinh do sửa chữa, (các) thay thế hoặc (các) vật thay thế không được Nhà cung cấp ủy quyền cụ thể sẽ nằm ngoài các bảo hành này.

đ. Bất kỳ khiếm khuyết hoặc lỗi nào gây ra bởi, hoặc là kết quả của thông tin quy trình vận hành/thông số vận hành quy trình không chính xác hoặc không đầy đủ, hoặc công việc do Khách hàng hoặc đại diện được ủy quyền của Khách hàng thực hiện, đều bị loại trừ cụ thể khỏi các bảo hành này.

f. Nếu Khách hàng không cung cấp nhân viên vận hành, giám sát và bảo trì đầy đủ và có năng lực, cũng như các cơ sở thí nghiệm cần thiết với thiết bị và nhân sự kiểm tra, thì các bảo hành này sẽ vô hiệu.

g. Nhà cung cấp hiểu rằng (các) Linh kiện sẽ được sử dụng như một phần của quy trình xử lý nước hoặc nước thải lớn hơn. Nhà cung cấp phải có cơ hội, với một thông báo hợp lý, để xem xét các tài liệu kỹ thuật và tham gia các hoạt động thử nghiệm và vận hành tất cả các khía cạnh của quy trình xử lý nước hoặc nước thải có thể ảnh hưởng đến tuổi thọ và hiệu suất của màng, nếu không các bảo hành này sẽ vô hiệu. Việc xem xét các tài liệu kỹ thuật cũng như việc tham gia thử nghiệm hoặc vận hành cũng như việc từ chối cơ hội sẽ không mở rộng các bảo hành của Nhà cung cấp dưới đây cũng như không tạo ra bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào hoặc cấu thành bất kỳ sự chứng thực nào của Nhà cung cấp đối với bất kỳ khía cạnh nào của hệ thống.

h. Trong trường hợp Khách hàng và người dùng là các bên riêng biệt, Khách hàng có trách nhiệm duy nhất và duy nhất trong việc làm cho người dùng nhận thức được trách nhiệm của mình theo các điều kiện của các bảo hành này. Việc Khách hàng không đáp ứng các nghĩa vụ tương ứng được quy định trong tài liệu Bảo hành này có thể làm mất hiệu lực của các Bảo hành này.

KHÔNG CÓ BẢO ĐẢM NÀO KHÁC & GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

- A. Các bảo hành có giới hạn được cấp ở đây là các bảo hành duy nhất do Nhà cung cấp cung cấp đối với các Thành phần (bao gồm nhưng không giới hạn đối với chất lượng và hiệu suất của các Thành phần) và tất cả các bảo đảm khác, dù rõ ràng, theo luật định hay ngụ ý, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ bảo đảm ngụ ý nào về tính phù hợp cho một mục đích cụ thể hoặc khả năng bán được đều bị loại trừ và từ chối. Các bảo hành của Nhà cung cấp như được nêu ở trên sẽ không được mở rộng, giảm bớt hoặc bị ảnh hưởng bởi, cũng như bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm pháp lý nào của Nhà cung cấp phát sinh từ việc cung cấp dịch vụ hoặc tư vấn kỹ thuật của Nhà cung cấp hoặc các chi nhánh liên quan đến các thành phần được cung cấp.
- B. Trách nhiệm pháp lý của nhà cung cấp đối với bất kỳ vi phạm nào trong các bảo đảm này sẽ được giới hạn trong các biện pháp khắc phục được quy định rõ ràng ở đây. trong mọi trường hợp nhà cung cấp sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ thiệt hại, chi phí hoặc chi phí nào liên quan đến bảo hành, cho dù cho việc thay thế hoặc sửa chữa các thành phần, bao gồm nhân công, lắp đặt hoặc các chi phí khác do khách hàng phải chịu và, đặc biệt, bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc loại bỏ hoặc thay thế của bất kỳ yếu tố nào được tổng hợp vào một hệ thống hoặc cách khác. mà không còn đánh giá về nghĩa vụ của nhà cung cấp theo các bảo đảm này, khách hàng chịu mọi rủi ro và trách nhiệm pháp lý do việc sử dụng các thành phần. trách nhiệm pháp lý của nhà cung cấp đối với thiệt hại do hậu quả, trách nhiệm, đặc biệt, điển hình hoặc ngẫu nhiên hoặc thiệt hại sản xuất, tổn thất lợi nhuận hoặc doanh thu phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng các yếu tố hoặc vi phạm các bảo đảm này.
- C. Trước khi thực hiện bất kỳ khoản hoàn trả hoặc tín dụng hoặc vận chuyển bất kỳ sự thay thế nào của (các) Phần tử, Nhà cung cấp có quyền kiểm tra (các) Phần tử và hệ thống bị cáo buộc là bị lỗi

tại cơ sở của Người dùng hoặc Khách hàng hoặc yêu cầu Khách hàng thực hiện các cuộc kiểm tra hoặc thử nghiệm đó và chuyển kết quả của chúng cho Nhà cung cấp.

D. Nếu (các) lỗi được Nhà cung cấp xác định là do bất kỳ nguyên nhân nào khác ngoài việc vi phạm các bảo hành được nêu ở trên, thì Khách hàng phải trả cho Nhà cung cấp khoản phí 1.000,00 Đô la Mỹ mỗi ngày, cộng với chi phí đi lại trực tiếp do nhân viên của Nhà cung cấp chịu, trong kết nối với bất kỳ hoạt động kiểm tra và thử nghiệm nào đối với (các) Phần tử và hệ thống đó tại cơ sở của người dùng hoặc Khách hàng.

E. Các bộ phận được vận chuyển đến Nhà cung cấp để kiểm tra bảo hành phải được trả trước cước phí vận chuyển. Các bộ phận được kiểm tra như một phần của yêu cầu bảo hành được phát hiện là hoạt động như được bảo hành sẽ được trả lại cho bộ phận thu cước vận chuyển của Khách hàng.

F. Việc Khách hàng không hoặc từ chối tiết lộ đầy đủ cho Nhà cung cấp việc sử dụng và các thông số vận hành đối với (các) Thành phần như được nêu trong Tài liệu đính kèm B, Phép đo bắt buộc và Ghi lại các thông số vận hành, sẽ khiến tất cả các bảo hành khác ngoài bảo hành bao gồm vật liệu và tay nghề vô hiệu và vô hiệu.

G. Bảo hành (các) Linh kiện thay thế sẽ được giới hạn trong thời hạn của các bảo hành có giới hạn này.

THỦ TỤC YÊU CẦU BẢO HÀNH VÀ THÔNG BÁO

Trước khi trả lại bất kỳ Thành phần nào cho Nhà cung cấp để kiểm tra bảo hành, Nhà cung cấp phải được liên hệ để lấy số yêu cầu dịch vụ. Bất kỳ (các) Thành phần nào được vận chuyển đến cơ sở của Nhà cung cấp mà không có tài liệu trả lại phù hợp sẽ được trả lại cho người gửi hàng chưa mở, đã thu phí vận chuyển

Quy trình sau đây sẽ được thực hiện để xác định bảo hành:

1. Khách hàng sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho Nhà cung cấp trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố hoặc khoảng thời gian khác như được quy định khác ở đây, nếu không khiếu nại sẽ được coi là từ bỏ.
2. Khách hàng phải gửi tất cả dữ liệu vận hành có liên quan theo yêu cầu của Nhà cung cấp.
3. Nhà cung cấp sẽ có thời gian hợp lý để xem xét dữ liệu và đưa ra các khuyến nghị ban đầu bằng văn bản để đánh giá thêm về khiếu nại.
4. Khách hàng sẽ thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để thực hiện và triển khai các khuyến nghị của Nhà cung cấp, đồng thời thu thập, ghi lại và gửi tất cả dữ liệu liên quan từ các khuyến nghị này.

5. Trong trường hợp các đề xuất ban đầu của Nhà cung cấp không đề cập và giải quyết các vấn đề về hiệu suất, Khách hàng sẽ cấp cho Nhà cung cấp quyền truy cập vào hệ thống và thời gian hợp lý để thực hiện kiểm tra và đánh giá các điều kiện và hiệu suất của (các) Phần tử.

6. Trong trường hợp đề xuất của Nhà cung cấp đề cập và giải quyết các vấn đề về hiệu suất, khiếu nại sẽ ngay lập tức được rút lại và bác bỏ.

7. Trong trường hợp Khách hàng quyết định không tuân theo các khuyến nghị của Nhà cung cấp thì khiếu nại sẽ được coi là đã rút lại và bác bỏ.

8. Bất kỳ (các) Thành phần bị lỗi nào sẽ được trả lại cho Nhà cung cấp bằng chi phí của Khách hàng nếu Nhà cung cấp yêu cầu theo quy trình trả lại của Nhà cung cấp.

Lời nhắc quan trọng

A. Formaldehyde không được khuyến nghị làm chất lỏng bảo quản và không được hỗ trợ làm chất bảo quản cho các ứng dụng nước uống. (Các) Phần tử phải được sử dụng trong ít nhất 24 giờ hoạt động liên tục trước khi formaldehyde được sử dụng làm chất diệt khuẩn. Nếu (các) Linh kiện đó tiếp xúc với formaldehyde trước giai đoạn này, thì có thể dẫn đến tổn thất nghiêm trọng về thông lượng.

B. Bản thân việc sử dụng (các) Màng lọc RO, Nano không hoàn toàn đảm bảo việc loại bỏ u nang và mầm bệnh khỏi nước. Hiệu quả giảm u nang và mầm bệnh phụ thuộc vào thiết kế hệ thống hoàn chỉnh cũng như việc vận hành và bảo trì hệ thống.

Đã đọc, hiểu và đồng ý :

Bên bán :

By: _____

Name: _____

Title: _____

Date: _____

Khách hàng:

By: _____

Name: _____

Title: _____

Date: _____

(Bản dịch từ bản gốc của DuPont Water Solutions)

Chịu trách nhiệm và Phân Phối tại Việt Nam

Hung Gia Water Treatment and Equipment Co.,Ltd

“Attach file A” : Data sheet của RO cho từng loại .

“Attach file B” Bắt buộc đo lường và ghi lại các thông số vận hành

-Kể từ ngày có hiệu lực của Bảo hành hiệu suất ban đầu và Bảo hành hiệu suất 3 năm, các mục sau đây phải được ghi lại chính xác bằng thiết bị ghi trực tuyến liên tục và/hoặc bằng phép đo và ghi thủ công ít nhất một lần mỗi ca của người vận hành, cho mỗi dây chuyền sản xuất .

a. Ghi âm trực tuyến liên tục

1. Giá trị pH nước cấp thô và axit hóa
2. Độ dẫn điện của nước cấp và nước RO
3. Nồng độ clo dư nước cấp
4. áp lực nước cấp
5. Tổng tốc độ dòng thấm và độ dẫn điện kết hợp.
6. Tỷ lệ định lượng axit (nếu sử dụng)
7. Tỷ lệ liều lượng Antiscalant
8. nhiệt độ nước cấp
9. áp suất thẩm thấu (RO)
10. Chênh lệch áp suất giữa nước cấp và nước thẩm thấu (delta P)

*Nếu hệ thống bao gồm nhiều cấp RO thì, ngoài các tham số được liệt kê ở trên, các tham số sau đây cũng sẽ được yêu cầu cho từng giai đoạn riêng lẻ của mỗi lượt:

11. Áp suất đầu vào, áp suất thẩm thấu và delta P
12. Độ dẫn điện của nước vào và nước RO
13. Lưu lượng dòng chảy của nước vào và nước RO

b. Đo lường thủ công / kiểm tra trong phòng thí nghiệm và ghi lại ít nhất một (1) lần mỗi ngày

1. Tất cả các mục ghi liên tục được liệt kê ở trên
2. Chỉ số mật độ phù sa của nước cấp, SDI (15-min, 30-psi)
3. Tỷ lệ thu hồi

4. Đối chiếu/so sánh lưu lượng dòng chảy của hệ thống (tổng lượng nước cấp , nước thải , nước RO)

v. Đối chiếu/so sánh khối hệ thống (tổng lượng nước cấp , nước thải , nước RO)

vi. Đối chiếu/so sánh ion clorua (tổng lượng nước cấp , nước thải , nước RO)

c. Đo lường và ghi chép trong phòng thí nghiệm ít nhất một lần mỗi tháng

1. Tổng chất rắn hòa tan của nước cấp, nước muối và nước RO

2. Hoàn thành phân tích nước cấp cho các thành phần được liệt kê trong phân tích nước.

đ. Kiểm tra hiệu chuẩn của tất cả các cảm biến ghi liên tục phải được thực hiện ít nhất một lần mỗi tháng

-Khách hàng phải ghi lại và duy trì dữ liệu ở định dạng có hệ thống và có thể trình bày được, đồng thời cung cấp dữ liệu cho Nhà cung cấp theo yêu cầu của Nhà cung cấp.